



# ОРГАНИЗАЦИЈА ПОТРОШАЧА КРАГУЈЕВАЦ

CONSUMERS ORGANIZATION KRAGUJEVAC

www.opk.rs; info@opk.rs; (034) 20 20 20

Крагујевац, ТЦ "Простор" Матични број: 17547399; ПИБ: 103254614

чланица Националне организације потрошача Србије (НОПС)

12.08.2014.

## Резултати рада Саветовалишта за потрошаче у Крагујевцу

Званичан почетак рада: 25.02.2014. године уз финансијску подршку Града Крагујевца.

До проширења овлашћења (18.06.) укупно 326 приговора потрошача, од чега више од 90% са територије Крагујевца; просек 5 дневно.

Почетком рада Регионалног саветовалишта за регион Шумадије и Западне Србије (Уговор са Министарством трговине, туризма и телекомуникација), значајан пораст приговора потрошача: закључно са 31.07. укупно 368 – просек 14 дневно.

Најбројнији приговори по врсти робе: обућа (патике), мобилни телефони, техничка роба (рачунари), бела техника, гардероба, делови за аутомобиле, курирске службе.

Успешност решених приговора потрошача: више од 80% (посредовањем).

Медијско покривање:

<http://www.tanjug.rs/videodet.aspx?galID=136163>

<http://www.tanjug.rs/videodet.aspx?galID=136163&videoID=785705>

<http://mondo.rs/a717933/Info/Ekonomija/Potrosaci-I-svetski-lanci-kod-nas-rade-balkanski.html>

<http://www.kurir-info.rs/vesti/drustvo/kupimo-pa-vracamo-najvise-se-zalimo-na-patike-mobilne-i-belu-tehniku-clanak-1505429>

<http://www.blic.rs/Vesti/Ekonomija/487223/Dva-puta-kaznjeni-jer-su-odbili-da-prime-reklamaciju>

<http://ritamgrada.rs/kragujevac/vesti/za-pet-meseci-rada-700-prigovora-potrosaca-na-kupljenu-robu/>

<http://sumadijapress.co.rs/savetovaliste-za-potrosace-ispunilo-ocekivanja/>

[http://www.kragujevac.rs/Savetovaliste\\_za\\_potrosace\\_opravdalo\\_ocekivanja-43-1-7154](http://www.kragujevac.rs/Savetovaliste_za_potrosace_opravdalo_ocekivanja-43-1-7154)

<http://www.rtk.co.rs/kragujevac/item/18286-zalbe-savetovalistu-za-potrosace>